

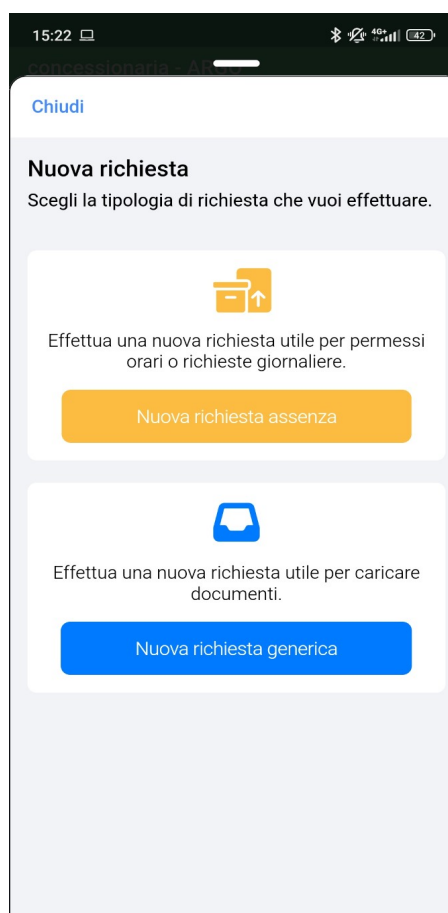
## Indice generale

Guida all'utilizzo.....	2
FAQ.....	5

## Guida all'utilizzo

**Argo Unica** è la nuova applicazione per Android e iOS pensata per il personale scolastico. Uno strumento intuitivo, affidabile e soprattutto semplice da utilizzare che permette agli utenti (sia Docenti che ATA) in pochi semplici passaggi di:

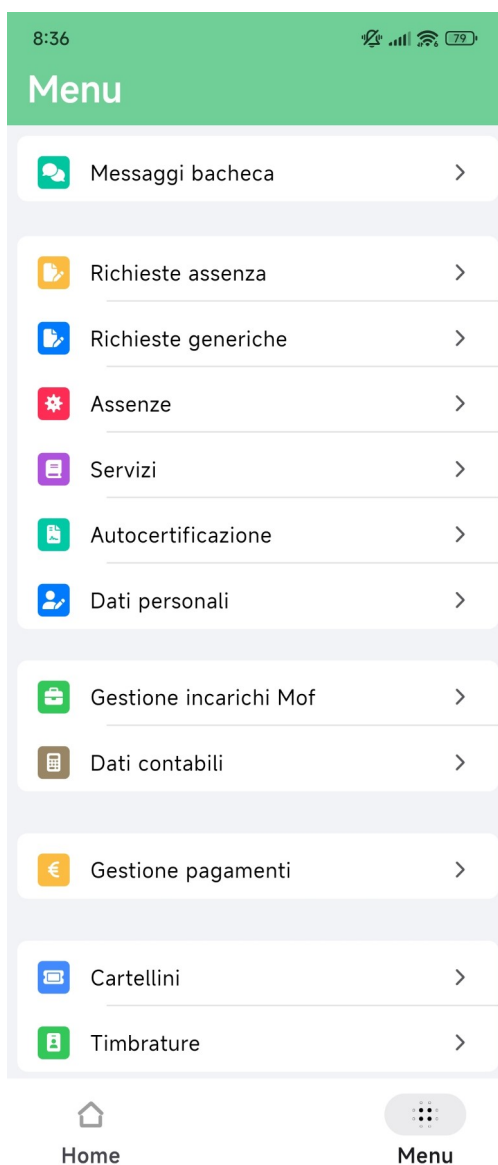
- Inoltrare dalla schermata Home tramite il menù veloce **+ Richiesta**, richieste di permesso giornaliero o orario che saranno trasferite tempestivamente alla segreteria per il nulla osta, al DSGA, al Dirigente Scolastico e a eventuali referenti per l'autorizzazione;
- Visualizzare le notifiche provenienti dalla bacheca, notifiche di autorizzazione richieste, notifiche di assegnazione incarichi MOF;
- Creare, "Richieste Generiche" tramite il menù veloce **+ Richiesta**, con trasmissione al sistema di gestione documentale Argo Gecodoc:



- Prendere visione di una circolare e dichiarare l'adesione alle attività comunicate tramite bacheca;

## App Argo Unica - Quesiti e Soluzioni

- Visualizzare le attività collegiali programmate, in corso e concluse, inserire l'otp ricevuto per la firma sui verbali delle attività collegiali a cui il dipendente partecipa;
- Gestire "Incarichi MOF" con possibilità di visualizzare, accettare o rifiutare gli incarichi assegnati tramite Argo MOF e rendicontarli direttamente tramite l'applicazione;
- Visualizzare il "cartellino del dipendente" con i dati di Argo Presenze;
- Visualizzare "Servizi" e "Assenze" del dipendente;
- Visualizzare i "pagamenti" presenti nell'archivio Argo PagoOnline con le relative informazioni a corredo, ad esempio data scadenza pagamento. Possibilità di scaricare gli avvisi di pagamento e soprattutto avviarne il pagamento online;



## App Argo Unica - Quesiti e Soluzioni

- Visualizzare dati contabili, “Cedolini Scuola” e “Cedolini NoiPA” con i dati di Argo Emolumenti;
- Qualora si lavori in più scuole, si potranno inserire le diverse credenziali e gestire contemporaneamente più di un account.

Usarla è semplicissimo, basta scaricare l'ultima versione da Play Store, App Store o App Gallery del proprio dispositivo e possedere le abilitazioni di accesso necessarie per i vari applicativi:

- ◆ **Dipendente** per “*Personale*”;
- ◆ **Personale ATA o Accesso Docente** per “*ScuolaNext*”;
- ◆ **Accesso Personale ATA/Docente** per “*PagOnline*”;
- ◆ **Dipendente Scuola** per “*Presenze*”;
- ◆ **Accesso Dipendente** per “*Emolumenti*”.

## Premessa.

E' opportuno assicurarsi di avere sul proprio dispositivo la versione aggiornata dell'app, in caso contrario **scaricare l'ultima versione disponibile dell'applicazione ArgoUnica nei vari store.**

## FAQ

### L'app non si avvia correttamente.

Scaricare l'ultima versione disponibile dell'applicazione ArgoUnica.

### Non riesco a fare richieste di assenza.

Contattare la segreteria della sua scuola e accertarsi che lei abbia un servizio attivo per l'anno scolastico in corso e il ruolo **Dipendente** per l'applicativo "*Personale*".

### Sul mio dispositivo ma anche su altri dei colleghi non riusciamo a visualizzare i messaggi in bacheca.

Accertarsi che lei abbia il ruolo **Personale ATA o Accesso Docente** per l'applicativo "*ScuolaNext*". Effettuato questo controllo la invitiamo a rifare nuovamente la login nell'applicazione ArgoUnica.

### Sono un dipendente, perché non vedo la mia bacheca una volta che è arrivata la notifica sul cellulare?

Contattare la segreteria della sua scuola e accertarsi che lei abbia il ruolo **Personale ATA o Accesso Docente** per l'applicativo "*ScuolaNext*". Effettuato questo controllo la invitiamo a rifare nuovamente la login nell'applicazione ArgoUnica.

### Non riesco a vedere le timbrature

Contattare la segreteria della sua scuola e accertarsi che lei abbia il ruolo **Dipendente Scuola** per l'applicativo "*Presenze*".

### Non riesco a fare un pagamento

Contattare la segreteria della sua scuola e accertarsi che lei abbia il ruolo **Accesso Personale ATA/Docente** per l'applicativo "*PagOnline*".

### Ho reinstallato l'app ma adesso non riconosce username, tramite sito mi fa entrare.

Molto probabilmente il nome utente digitato non è corretto, verificare la mail ricevuta con le credenziali di accesso agli applicativi Argo o contattare la segreteria della sua scuola.

### Come integrare le informazioni relative all'istanza con delle note?

Funzionalità già presente all'interno dell'applicazione, in tutte le tipologie di richieste il campo "Note richiedente" si trova in fondo alla richiesta.

### Perché non visualizzo la sezione Attività collegiali?

La sezione è presente all'interno dell'applicazione solo se la scuola ha attiva la licenza di ScuolaNext Plus.

### Perché su un'attività collegiale in corso non trovo il pulsante FIRMA per inserire l'OTP?

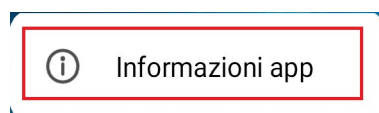
E' possibile che il gestore dell'attività non abbia ancora inviato l'otp o che per l'attività in corso non sia richiesta la firma di tutti i partecipanti.

### Inserisco l'OTP ma ricevo il messaggio OTP errato

E' possibile che il gestore dell'attività abbia inviato un secondo codice otp, che invalida il primo. Controlla se hai ricevuto un'altra mail o un altro sms con un nuovo otp.

### Non trovo l'applicazione sullo Store Android

Per il sistema operativo Android, se Play Store non visualizza l'app Argo Unica si dovrà svuotare la cache. Per farlo dovrà tenere premuto l'icona di Google Play Store fino a quando non appare "Informazioni App":



una volta all'interno del menù dovrà scegliere l'opzione elimina dati / svuota la cache. Fatta questa operazione l'applicazione sarà visibile.